

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和 6 年 2 月 29 日

事業所名 Smile Linkあびこ

保護者等数(児童数) 12

回収数 8

割合 66.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切である	8	0	0	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画が作成されている	8	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8	0	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	0		
適切な 支援の 提供	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	0	0		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の態勢が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	0	0		
14	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	0			
非常時 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	0	0	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。